

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN YÊU CẦU TRẢ TIỀN BẢO HIỂM

I. HƯỚNG DẪN THÔNG BÁO RỦI RO VÀ NỘP HỒ SƠ YÊU CẦU TRẢ TIỀN BẢO HIỂM

1. Ngay sau khi có thể thực hiện được và trong mọi trường hợp trong vòng 30 ngày kể từ khi xảy ra bất kỳ sự kiện nào có thể làm phát sinh khiếu nại, Người được bảo hiểm (NĐBH) phải thông báo bằng văn bản, điện thoại, thư điện tử hoặc thông qua phần mềm yêu cầu bồi thường trực tuyến của Saladin cho Bảo hiểm Bảo Việt (BHBV).
2. Hồ sơ Yêu cầu trả tiền bảo hiểm phải được nộp cho BHBV trong vòng 01 năm kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm. Thời gian xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan không tính vào thời hạn nộp hồ sơ yêu cầu bồi thường, trả tiền bảo hiểm.

II. HƯỚNG DẪN VỀ CHỨNG TỪ

1. Trường hợp điều trị y tế và/hoặc thương tật vĩnh viễn do tai nạn:

STT	CHỨNG TỪ	HÌNH THỨC VĂN BẢN
1	Giấy Yêu cầu trả tiền bảo hiểm (GYCTTBH)	Bản gốc
2	Bản tường trình/ Biên bản tai nạn thể hiện rõ thời gian, địa điểm, nguyên nhân tai nạn, biển số xe của chuyến đi bị tai nạn có xác nhận thông tin của người làm chứng (tài xế của chuyến xe đó, hoặc đại diện theo pháp luật của nhà xe) hoặc xác nhận của cơ quan có thẩm quyền/công an tại địa phương nơi xảy ra tai nạn.	Bản gốc
3	Vé xe	Vé xe bản gốc (vé giấy hoặc vé điện tử) hoặc Ảnh chụp màn hình vé xe đã thanh toán có số vé xe, hành trình và thời gian khởi hành trùng khớp với thông tin trên Giấy chứng nhận bảo hiểm.
4	Chứng từ y tế có đầy đủ chữ ký và dấu của cơ sở y tế: - Giấy ra viện/Báo cáo y tế nằm viện (trường hợp nằm viện) - Giấy chứng nhận phẫu thuật/Phiếu mổ/Phiếu phẫu thuật (trường hợp phẫu thuật) - Đơn thuốc/phiếu khám/ báo cáo y tế có kết luận bệnh cuối cùng của bác sĩ (trong trường hợp không điều trị nội trú)	Bản gốc, bản sao có chứng thực/bản sao có xác nhận của BHBV; Riêng đối với các cơ sở y tế công lập: Không yêu cầu dấu của khoa/phòng khám/bệnh viện đối với các cơ sở y tế quản lý bệnh nhân bằng mã vạch.

5	Các chứng từ thanh toán (chỉ yêu cầu với quyền lợi chi phí y tế) liên quan đến việc điều trị: hóa đơn tài chính, biên lai, phiếu thu theo quy định của Bộ Tài Chính/Tổng cục Thuế và bảng kê chi tiết kèm theo. Các chứng từ này sẽ thuộc sở hữu của Bảo hiểm Bảo Việt sau khi khiếu nại đã được giải quyết. Bảo hiểm Bảo Việt không chấp nhận các phiếu thu/biên lai bán lẻ cộng gộp cho mỗi hồ sơ yêu cầu bồi thường	Bản gốc
6	Giấy xác nhận của cơ quan y tế có thẩm quyền về tình trạng thương tật của NĐBH hoặc Biên bản giám định y khoa của Hội đồng giám định y khoa về tình trạng thương tật của NĐBH (Chỉ yêu cầu với quyền lợi thương tật vĩnh viễn)	Bản gốc/Bản sao chứng thực
7	Các chứng từ y tế khác theo yêu cầu của BHBV	

2. Trường hợp tử vong do tai nạn:

Ngoài GYCTTBH, các chứng từ đã liệt kê ở các phần trên, hồ sơ cần có thêm các tài liệu sau:

STT	CHỨNG TỪ	HÌNH THỨC VĂN BẢN
1	Giấy chứng tử	Bản gốc hoặc bản sao chứng thực
2	Biên bản kết luận của cơ quan công an	Bản gốc hoặc bản sao chứng thực
3	Biên bản hiện trường (nếu có)	Bản gốc hoặc bản sao chứng thực
4	Chứng từ liên quan đến thừa kế (trường hợp không có Người thụ hưởng trong Hợp đồng bảo hiểm)	Bản gốc hoặc bản sao chứng thực
5	Các tài liệu khác theo yêu cầu của Bảo Việt	